**איחורים:**

|  |  |
| --- | --- |
| **לכבוד בית משפט לתביעות קטנות** |  |
| **ב\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
|  |  |

**התובע: שם ושם משפחה:­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **כתובת מלאה:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**נ ג ד**

**הנתבעת:**  **שם חברת התחבורה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **כתובת חברת התחבורה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**סכום התביעה המבוקש:** XXX

כתב תביעה

מוגשת בזאת תביעה לבית משפט נכבד זה.

**רקע עובדתי**

1. תחילה, תאר את עצמך בשניים שלושה משפטים (היכן אתה מתגורר, לצורך מה הינך משתמש בתחבורה ציבורית, מהי תדירות השימוש וכדומה).
2. הסבר בפירוט את עובדות האירוע כפי שקרו. **עליך להיות מדויק ומפורט** ולציין את כל הפרטים שיש בידך: תאריך האירוע, השעה, שם הנהג, קו האוטובוס לו חיכית ומשך הזמן שחיכית. במידה וניתן, נא לצרף מסמכים תומכים, כמו: לוחות זמנים, תמונות, קבלות וכו'.
3. אם פנית לחברה לפני הגשת התביעה, ציין זאת וצרף לתביעה העתק של המכתב ששלחת לחברת התחבורה. בעל פה אם נתקבלה תשובה בכתב צרף גם העתק של הפניה, תאר אותה בקצרה והסבר מדוע תשובה זו אינה מספקת. אם פנית לחברה בשיחה טלפונית, תאר את מועד הפניה, את התשובה שקיבלת ומדוע התשובה לא סיפקה אותך.

**להנחיות נוספות נא עיין בפורמט "הנחיות להגשת תביעה קטנה" המצורף.**

**הטענה המשפטית**

1. הנתבעת הפרה את חובתה כלפיי כצרכן תחבורה עקב איחורו של קו האוטובוס מס' \_\_\_\_\_ להגיע לתחנה.
2. בכך שהאוטובוס איחר להגיע לתחנה, הפרה הנתבעת את ההוראה המנויה בתקנה 399(א) לתקנות התעבורה, לפיה על בעל הרישיון להפעיל את השירות באופן תקין, סדיר ורצוף. בית המשפט אף הוסיף לעניין זה כי החובה המוטלת על בעל רישיון במסגרת תקנה 399(א), מגיעה כדי הצורך לנקוט בצעדים מתאימים אף מעבר לסבירלמניעת שיבוש בשירות (ע"פ 222/78 **דן אגודה שיתופית לתחבורה ציבורית בע"מ נ' מדינת ישראל** פ"ד ל"ג(1) 566)). בנוסף, בית משפט זה הכיר באחריות חברת התחבורה למתן שירות לפי לוחות הזמנים שמתפרסמים על ידה. עוד קבע כי לציבור עומדת הזכות לדעת כמעט בוודאות שבהגיעו בזמן לתחנה, לפי לוח הזמנים של החברה ייאסף בשעה היעודה, כך שיוכל להגיע בשעה צפויה מתוכננת, למקום יעדו (תק (רמ') 2049/07 **זיתוני ישראל נ' אגד** (פורסם בנבו 2008). לעניין זה נאים דבריו של כבוד השופט טננבוים "זמנו של הציבור איננו הפקר ואפילו דקה מזמנו" (תק (י-ם) 2659/07 **כרמלי יצחק נ' אגד אגודה שיתופית לתחבורה בישראל בע"מ** (פורסם בנבו 2007)).
3. זאת ועוד, בעניין ע"א 335/80 **מוני בריגה נ' מוחמד בן מוחמד מוסטפה**, ל"ו(3) 32, קבע בית המשפט כי הפרה של תקנה 399(א) הנ"ל מהווה הפרת חובה חקוקה.
4. לאור האמור לעיל, בכך שהאוטובוס לא עצר בתחנה, הפרה הנתבעת את חובתה החקוקה לפעול אף מעבר לסביר כדי לספק תחבורה ציבורית יעילה ואמינה, המאפשרת לנוסעים לתכנן את סדר יומם. כתוצאה מכך, נגרמו לי נזקים שונים כמפורט להלן.

  **נזקי התובע:**

1. בחלק זה תאר את הנזק שנגרם לך. ניתן לתבוע נזקים בשני מישורים עד סכום מקסימלי של 33,800 ₪. הסכום צריך להיות הגיוני ולא מופרז.

ניתן לתבוע על **נזק כספי** – למשל אם נאלצת לקחת מונית במקום אוטובוס, איחרת לעבודה והפסד השעות ניכר במשכורתך או נגרמה לך הוצאה אחרת כתוצאה מאי עצירה בתחנה. לצורך הוכחת הנזק יש להציג ראיות כמו קבלה מתחבורה חלופית, שיחה עם שירות הלקוחות של הנתבעת וכדומה.

בנוסף לנזק הכספי ניתן לתבוע על **נזק לא כספי**, כלומר עוגמת הנפש שנגרמה, מטרד, אי נוחות וכדומה. ככל שעוגמת הנפש גדולה יותר, ניתן לתבוע פיצוי גבוה יותר (למשל, אם כתוצאה מאי העצירה החמצת פגישה או אירוע חשוב). בכל מקרה ניתן לטעון שנגרמה עגמת נפש כתוצאה מאי העצירה בתחנה וכדאי להסביר מדוע.

**סכומי הפיצוי הנדרשים**

1. בגין נזקיי אני תובע כי ישולם לי פיצוי בסך של\_\_\_\_ ₪ בגין הנזקים שנגרמו לי בפועל, וכן \_\_\_\_\_ ₪ בגין עוגמת הנפש והמטרד שנגרמו לי, הוצאות המשפט ומע"מ וכן ריבית חוקית והפרשי הצמדה על הוצאות המשפט מיום הייווצר העילה ועד למועד התשלום בפועל.

**הצהרת התובע**

1. אני מצהיר בזאת כי בשנה האחרונה לא הגשתי מעל חמש תביעות לבית משפט זה.

5129371

5467831

 **שם ושם משפחה:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **התובע**