**התנהגות נהג:**

|  |  |
| --- | --- |
| **בבית משפט לתביעות קטנות** |  |
| **ב\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
|  |  |

**התובע: שם ושם משפחה:­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**כתובת מלאה:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**נ ג ד**

**הנתבעת:**  **שם חברת התחבורה:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**כתובת חברת התחבורה:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ טלפון:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**סכום התביעה :** XXX

כתב תביעה

מוגשת בזאת תביעה לבית משפט נכבד זה.

**רקע עובדתי**

1. תחילה, תאר את עצמך בשניים שלושה משפטים (היכן אתה מתגורר, לצורך מה הינך משתמש בתחבורה ציבורית, מהי תדירות השימוש וכדומה).
2. הסבר בפירוט את עובדות האירוע כפי שקרו. **עלייך להיות מפורט ומדויק** ולציין את כל הפרטים שיש בידך: תאריך האירוע, השעה, קו האוטובוס, שם הנהג וכיצד התנהג כלפייך. במידה וניתן נא לצרף מסמכים תומכים כמו: לוחות זמנים, תמונות, קבלות וכו.
3. אם פנית לחברה לפני הגשת התביעה ציין זאת וצרף לתביעה העתק ל המכתב ששלחת לחברת התחבורה. אם פנית לחברה בשיחה טלפונית תאר את מועד הפניה וצרף גם העתק של התשובה, במידה וקיבלת, תאר אותה בקצרה והסבר מדוע תשובה זו אינה מספקת.

**להנחיות נוספות נא עיין בפורמט "הנחיות להגשת תביעה קטנה" המצורף.**

**הטענה המשפטית**

1. הנתבעת הפרה את חובתה כלפיי כצרכן תחבורה עקב התנהגות מבזה מצד הנהג.
2. בהתנהגותו של הנהג, הפרה הנתבעת את ההוראה המנויה בתקנה 416 לתקנות התעבורה לפיה הנהג, הכרטיסן ויתר עובדי השירות יתנהגו כלפי הנוסעים באדיבות ובנימוס. כמו כן, יפעלו באופן שיש בו כדי להבטיח כי הנוסעים יגיעו למטרתם בנוחות, במהירות ובבטיחות. בית המשפט אף הוסיף לעניין זה כי חברה תפצה את נוסעיה בגין התפרצות לא הולמת מצד הנהג כלפיהם על עוגמת הנפש שחוו (תק (י-ם) 1764/07 **סמט אהרן נ' אגד אגודה שיתופית לתחבורה בישראל בע"מ** (פורסם בנבו 2008)).
3. זאת ועוד, בעניין 335/80 **מוני בריגה נ' מוחמד בן מוחמד מוסטפה**, ל"ו(3) 32, קבע בית המשפט כי הפרה של תקנה 416 הנ"ל מהווה הפרת חובה חקוקה.
4. לאור האמור לעיל, בשל התנהגות הנהג, הפרה הנתבעת את חובתה החקוקה לפעול אף מעבר לסביר כדי לספק תחבורה ציבורית נעימה ובטיחותית המאפשרת לנוסעים להגיע ליעדם בנוחות. כתוצאה מכך, נגרמו לי נזקים שונים כמפורט להלן.

**נזקי התובע**

1. בחלק זה תאר את הנזק שנגרם לך. ניתן לתבוע נזקים **בשני מישורים** עד לסכום מקסימלי של **33,800 ₪**. הסכום צריך להיות הגיוני ולא מופרז.

ניתן לתבוע על **נזק כספי –** למשל אם נאלצת לקחת מונית במקום אוטובוס או איחרת לעבודה והפסד השעות ניכר במשכורתך או נגרמה לך הוצאה אחרת כתוצאה מאי עצירה בתחנה. לצורך הוכחת הנזק יש להציג ראיות כמו קבלה מתחבורה חלופית, שיחה עם שירות הלקוחות של הנתבעת וכדומה.

בנוסף לנזק הכספי ניתן לתבוע על **נזק לא כספי**, כלומר עוגמת הנפש שנגרמה מהתנהגות הנהג, מטרד, אי-נוחות וכדומה. ככל שעוגמת הנפש גדולה יותר, ניתן לתבוע פיצוי גבוה יותר.

**סכומי ההשבה הנדרשים**

1. בגין נזקיי אני תובע כי ישולם לי פיצוי בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ש"ח, וכן הוצאות המשפט ומע"מ וכן ריבית חוקית והפרשי הצמדה על הוצאות המשפט מיום הייווצר העילה ועד למועד התשלום בפועל.

**הצהרת התובע**:

1. אני מצהיר בזאת כי בשנה האחרונה לא הגשתי מעל חמש תביעות לבית משפט זה.

5129371

54678313

**שם ושם משפחה:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**